

## طلب استمارة التحقيق في شكوى التعليم الخاص

إذا كنت تعتقد بأن وكالة التعليم العام لم تقم باتباع متطلبات تعليمية خاصة؛ فإن بإمكانك أن تقوم بإرفاق شكوى التعليم الخاص، رفقة وكالة تكساس التعليمية (TEA). وكالة التعليم العام تشمل الوكالة التعليمية للولاية، وكالة تعليمية محلية (LEA)، وكالة الخدمات التعليمية (ESA)، ومدرسة غير ربحية عامة، غير مدرجة على أنها LEA أو ESA وليست مدرسة تابعة لـ LEA أو ESA، أو أي قسم سياسي فرعي في الولاية يتحمل مسؤولية توفير فرص التعليم للطلاب ذوي الإعاقات.

لقد قامت TEA بتصميم هذه الاستمارة النموذجية من أجلك، وهذا كي تقوم باستخدامه لطلب التحقيق في شكوى التعليم الخاص. بإمكانك أن تجد معلومات إضافية بشأن حل منازعات التعليم الخاص عملية شكاوي التعليم الخاص داخل ولاية تكساس التعليمية.

بإمكانك ألا تقوم باختيار هذه الاستمارة من أجل طلب التحقيق في شكوى تعليم خاص. وعلى الرغم من ذلك؛ فإنه يتعين عليك أن تقوم بإدراج طلبك من أجل التحقيق في شكوى تعليم خاص، كما أنه يجب عليك أن تقوم بتوفير نسخة من شكاوك الموقعة إلى وكالة التعليم العام ضد أيًا كان من قد أرفقت شكاوك ضده.

بإمكانك أن تقوم بطلب التحقيق في شكوى وأن تبغى حصول تصالح أو توسط في ذات الوقت. إذا ما قمت بطلب التحقيق في شكوى مع جلسة استماع قانونية بشأن ذات المسائل؛ فسوف يتم تعطيل الشكوى حتى تنتهي جلسة الاستماع القانونية أولاً.

### ١. معلومات الطالب: إذا كنت تقوم بتقديم شكوى لأجل أكثر من طالب واحد؛ فقم بتخطي هذا القسم.

في الفراغ أدناه؛ قم بتسجيل اسم الطالب وعنوانه كاملين. كذلك؛ قمت بتسجيل اسم المدرسة التي يحضر الطالب بها. إذا كنت الحالة متمثلة في طفل أو شاب متشرد (بالمعنى المقصود في القسم ٧٠٢ (٢) من قانون مساعدة المشردين في McKinney-Vento (42 USC 11434a (2))؛ فقم بتوفير معلومات التواصل المتاحة للطالب، إضافة إلى اسم المدرسة التي يحضر الطالب بها.		
الاسم	تاريخ الميلاد (يوم/شهر/سنة)*	
العنوان		
المدينة	الولاية	الرمز البريدي للمنطقة
اسم الإدارة التعليمية التي يحضر الطالب ضمنها*		
اسم المدرسة التي يحضر الطالب بها		

### ٢. معلومات مُقدم الشكوى

إن مُقدم الشكوى ما هو إلا الفرد أو المؤسسة التي تقوم بتقديم الشكوى. يجوز لمقدم الشكوى أن يقوم بتقديمها نيابة عن طالب أو عن مجموعة من الطلاب. يجب أن يقوم مُقدم الشكوى بتقديم اسمه كاملاً ومعلومات التواصل الخاصة به.		
الاسم		
العلاقة بالطلاب*		
العنوان		
المدينة	الولاية	الرمز البريدي للمنطقة
رقم الهاتف	رقم الهاتف البديل	
رقم الفاكس	عنوان البريد الإلكتروني	

إن علامة (\*) تشير إلى معلومات اختيارية. إن المعلومات مفيدة من أجل تحديد هوية الطالب. إذا لم تكن أنت والد الطفل أو حاضنه؛ فسوف ينبغي عليك أن تقوم بتقديم بينة موثقة، كي تثبت بأنك تمتلك حق الوصول إلى التاريخ التعليمي الخاص بالطالب، وذلك من أجل أن تحصل على نسخة من تقرير التحقيق. إن عدم تقديم بينة موثقة لن يؤدي إلى تعطيل أو منع التحقيق الخاص بشكاوك.

يجب أن يكون فحوى ادعاء شكواك هو حدوث انتهاك لقانون تعليم الأفراد ذوي الإعاقة (IDEA) واللوائح التنفيذية الخاصة به، وقانون التعليم في Texas (TEC)، و / أو قانون Texas الإداري (TAC). يجب ألا يكون الانتهاك المزعم قد وقع قبل ما يزيد عن سنة ميلادية كاملة من تاريخ تلقي الشكوى في وكالة Texas التعليمية (TEA). إذا تم تلقي الشكوى من قبل TEA في يوم ليس بيوم عمل رسمي؛ فإن الشكوى المتلقاة سوف يتم توثيقها حتى يوم العمل التالي. من فضلك؛ قم بتوفير شرح تفصيلي لكل فعل تزعم أنه ينتهك قوانين IDEA و / أو TEC و / أو TAC، وذلك يتضمن زمن وقوع الفعل، والأحداث الأخرى ذات الصلة بالادعاء (الادعاءات). ينبغي عليك كذلك أن تقوم بتقديم مقترح بشأن حل الادعاء (الادعاءات). ورغم كون المربعات المتوفرة أدناه قابلة لاحتواء عددٍ من الكلمات ولتوسيعها أيضًا؛ إلا أنك إذا ما احتجت مساحة أكبر للكتابة؛ فثمة باب لإضفاء استمارة "ادعاءات إضافية" متاحة في <https://tea.texas.gov/sites/default/files/engaddpages.doc>.

أ. ما هو الانتهاك (الانتهاكات) التي تزعم وقوعها؟ قم بوصف طبيعة الادعاء (الادعاءات) بأكبر قدر ممكن من التفصيل.

ب. أي حقائق تدعم الادعاء (الادعاءات)؟ أي أحداثٍ محددةٍ أو تواريخ ذات صلةٍ تدعم الادعاء (الادعاءات)؟

ج. أي وثائق ينبغي على TEA أن تقوم بمراجعتها خلال عملية تمحيص الادعاء (الادعاءات)؟

د. من فضلك؛ قم بشرح مقترحك لإصلاح المشكلة الكامنة وراء هذا الادعاء (الادعاءات).

يجبُ عليك أن تقوم بتوقيع طلب التحقيق في الشكوى، وذلك بموجب اللائحة الفدرالية.

توقيع (توقعات) الشخص الذي قام بإدراج هذه الشكوى

التاريخ \_\_\_\_\_

## ٥. إشعارٌ لصالح وكالة التعليم العام ضد أي كان من قد قُدمت الشكوى ضده

يجبُ عليك أن تقوم بإرسال نسخة من الشكوى إلى وكالة التعليم العام، ضد أي كان من قد قُدمت الشكوى ضده؛ وهذا بموجب اللائحة الفدرالية. قم بالتوضيح، بالأسفل هنا؛ متى وكيف ولأجل من داخل وكالة التعليم العام تقوم بتقديم هذه النسخة من الشكوى.

التاريخ \_\_\_\_\_

قد تم توصيلها يدًا بيد لـ (اسم المستلم): \_\_\_\_\_

توقيع المستلم: \_\_\_\_\_

قد تم إرسالها بالفاكس لـ (اسم المستلم): \_\_\_\_\_

رقم الفاكس: \_\_\_\_\_

قد تم إرسالها لـ (اسم المستلم): \_\_\_\_\_

عنوان السكن: \_\_\_\_\_

قد تم إرسالها عبر البريد الإلكتروني لـ (اسم المستلم): \_\_\_\_\_

عنوان البريد الإلكتروني: \_\_\_\_\_

طلب إيصال إرجاع البريد المعتمد # (إن وجد): \_\_\_\_\_

## قائمة التدقيق

قم بالتأكد من أنّ العناصر المدرجة أدناه قد تم إكمالها، قبل أن تقوم بإرسال بريد إلكتروني، أو رسالة بريد أو فاكس.

قد قمت بتقديم اسم الطالب، معلومات التواصل واسم المدرسة التي يحضر الطالب بها (القسم ١، بشأن إذا ما كنت بصدد تقديم طلب التحقيق في شكوى لصالح طالب واحد).

لقد قمت بتقديم اسمك، عنوانك ومعلومات التواصل التي توضح كيفية الوصول إليك (القسم ٢).

لقد قمت بتقديم معلومات مفصلة حول الانتهاك (الانتهاكات) المزعوم، إضافة إلى حلٍ مقترح (القسم ٣).

لقد قمت بتوقيع شكواك (القسم ٤).

لقد قمت بتقديم نسخة من شكواك إلى وكالة التعليم العام (القسم ٥).

لقد قمت بتقديم نسخة من شكواك للوكالة العامة (القسم ٥).

لقد قمت بتقديم شكواك عبر البريد الإلكتروني، البريد أو الفاكس في الوقت الصحيح الذي يمكن أن يتم تسلمها فيه من قبل TEA، أي قبل ما يقل عن عامٍ ميلادي كاملٍ من تاريخ وقوع الانتهاك (الانتهاكات).

## قم بإرسال شكاوك عبر البريد الإلكتروني، البريد أو الفاكس:

د الإلكتروني بالبرن عنوا spedcomplaints@tea.texas.gov  
م في بلعة التاوك:ن السك ن عنوا (Texas Education Agency) Texas  
قسم المراجعة والدعم الموجود في  
1701 North Congress Avenue Austin  
,Texas 78701  
فاكس: ٤٦٣-٩٥٦٠ (٥١٢)

## مساعدة إضافية

### المساعدة الفنية لعمليات تسوية المنازعات:

الأسئلة المتعلقة بطلب خدمات التصالح أو التوسط، أو  
إقامة جلسة استماع قانونية يمكن إرسالها إلى:

الأسئلة المتعلقة بهذا الملف أو بعملية إدراج شكوى التعليم  
الخاص يمكن أن يتم إرسالها إلى:

وكالة التعليم في (Texas Education Agency) Texas  
مكتب المستشار العام  
1701 جادة North Congress  
Austin ,Texas 78701  
تليفون: ٤٦٣-٩٧٢٠ (٥١٢)  
SE-Legal@tea.texas.gov

وكالة التعليم في (Texas Education Agency) Texas  
قسم المراجعة والدعم  
1701 جادة North Congress  
Texas 78701,Austin  
رقم الهاتف: ٤٦٣-٩٤١٤ (٥١٢)  
spedcomplaints@tea.texas.gov

### :SPEDTex

<https://www.spedtex.org/>

١-٨٥٥-٧٧٣-٣٨٣٩

[inquire@spedtex.org](mailto:inquire@spedtex.org)

مركز معلومات التعليم الخاص (SPEDTex) يعمل بمنطلق التعاون مع أصحاب المصلحة، وذلك لتوفير الموارد وتسهيل التعاون الذي يدعم تطوير وتقديم الخدمات للأطفال ذوي الإعاقة في تكساس.

### خط معلومات الوالدين المجاني: ١-٨٠٠-٢٥٢-٩٦٦٨

إن خط المراسلة المجاني هذا موجوداً لأجل خدمة الوالدين وأفراد الأسرة الآخرين الذين لديهم أسئلة بشأن التعليم الخاص.

### للأفراد المصابين بالصمم، أو الذين يعانون من صعوبات في السمع

أرقام الهاتف النصي: ٤٧٥-٣٥٤٠ (٥١٢) | Relay Texas 7-1-1

مسح الاستمارة