

Yêu cầu Mẫu Điều tra Khiếu nại về Giáo dục Đặc biệt

Nếu quý vị tin rằng một cơ quan giáo dục công lập đã không tuân thủ các yêu cầu về giáo dục đặc biệt, quý vị có thể nộp đơn khiếu nại về giáo dục đặc biệt với Cơ quan Giáo dục Texas (Texas Education Agency, TEA). “Cơ quan giáo dục công lập” bao gồm Cơ quan Giáo dục Tiểu bang, cơ quan giáo dục địa phương (LEA), cơ quan dịch vụ giáo dục (ESA), trường bán công phi lợi nhuận không được bao gồm dưới dạng LEA hoặc ESA và không phải là trường của LEA hoặc ESA, và bất kỳ phân khu chính trị nào khác của tiểu bang chịu trách nhiệm cung cấp giáo dục cho học sinh khuyết tật.

TEA đã thiết kế mẫu đơn này để quý vị sử dụng để yêu cầu điều tra khiếu nại về giáo dục đặc biệt. Quý vị có thể tìm thêm thông tin về giải quyết tranh chấp về giáo dục đặc biệt tại Quy trình Khiếu nại về Giáo dục Đặc biệt | Cơ quan Giáo dục Texas.

Quý vị có thể chọn không sử dụng mẫu đơn này để yêu cầu điều tra khiếu nại về giáo dục đặc biệt. Tuy nhiên, quý vị phải ký tên vào yêu cầu điều tra khiếu nại về giáo dục đặc biệt và quý vị phải cung cấp một bản sao đơn khiếu nại đã ký tên của mình cho cơ quan giáo dục công lập mà quý vị muốn khiếu nại.

Quý vị có thể yêu cầu một cuộc điều tra khiếu nại và hòa giải cùng một lúc. Nếu quý vị yêu cầu một cuộc điều tra về khiếu nại và một buổi điều trần theo thủ tục tố tụng về cùng một vấn đề, khiếu nại sẽ được giữ lại cho đến khi kết thúc phiên điều trần theo thủ tục tố tụng.

1. Thông tin của học sinh: Nếu quý vị nộp hồ sơ thay mặt cho nhiều học sinh, hãy bỏ qua phần này.

Trong khoảng trống bên dưới, hãy cung cấp tên và địa chỉ đầy đủ của học sinh. Ngoài ra, cung cấp tên của trường học nơi học sinh theo học. Trong trường hợp trẻ em hoặc thanh thiếu niên vô gia cư (theo nghĩa của mục 752 (2) của Đạo luật Hỗ trợ Người vô gia cư McKinney-Vento (42 U.S.C 11434a(2))), hãy cung cấp thông tin liên lạc có sẵn cho học sinh và tên trường học của học sinh đang theo		
Tên	Ngày sinh (MM/DD/YY)*	
Địa chỉ		
Thành phố	Tiểu bang	Mã zip
Tên của Học khu mà Học sinh theo học*		
Tên của Trường mà Học sinh theo học		

2. Thông tin của Người khiếu nại

Người khiếu nại là cá nhân, tổ chức nộp đơn khiếu nại. Người khiếu nại có thể nộp đơn với tư cách là bên thứ ba thay mặt cho một hoặc nhiều học sinh. Tên đầy đủ và thông tin liên hệ của người khiếu nại phải được cung cấp.		
Tên		
Mối quan hệ với học sinh*		
Địa chỉ		
Thành phố	Tiểu bang	Mã zip
Số điện thoại	Số điện thoại thay thế	
Số fax	Địa chỉ email	

Dấu * cho biết thông tin không bắt buộc. Thông tin này rất hữu ích cho việc xác định học sinh. Nếu quý vị không phải là phụ huynh/người giám hộ của học sinh, quý vị phải cung cấp tài liệu để chứng minh rằng quý vị có quyền truy cập vào hồ sơ giáo dục của học sinh để nhận được một bản sao của báo cáo điều tra. Việc không cung cấp tài liệu này sẽ không làm trì hoãn hoặc ngăn cản việc điều tra khiếu nại của quý vị.

3. Thông tin khiếu nại

Khiếu nại của quý vị phải cáo buộc vi phạm Đạo luật Giáo dục Cá nhân Khuyết tật (IDEA), các quy định thi hành, Bộ luật Giáo dục Texas (TEC) và/hoặc Bộ luật Hành chính Texas (TAC). Vi phạm bị cáo buộc phải xảy ra không quá một năm dương lịch trước ngày tiếp nhận đơn khiếu nại tại Cơ quan Giáo dục Texas (TEA). **Nếu đơn khiếu nại được TEA tiếp nhận vào một ngày không phải ngày làm việc, ngày tiếp nhận sẽ được ghi lại là ngày làm việc tiếp theo.**

Vui lòng mô tả chi tiết từng hành vi mà quý vị cho là vi phạm IDEA, TEC và/hoặc TAC, bao gồm cả thời điểm hành vi đó xảy ra và các sự kiện khác có liên quan đến (các) cáo buộc. Quý vị cũng phải cung cấp một đề xuất để giải quyết (các) cáo buộc.

Mặc dù các ô bên dưới có thể được điền vào và có thể mở rộng, nhưng nếu quý vị cần thêm không gian, mẫu đơn “cáo buộc bổ sung” được cung cấp tại <https://tea.texas.gov/sites/default/files/engaddpages.doc>.

a. Quý vị đang cáo buộc (những) vi phạm nào đã xảy ra? Mô tả bản chất của (các) cáo buộc càng chi tiết càng tốt.

b. Dữ kiện nào hỗ trợ (các) cáo buộc? Những ngày tháng và sự kiện quan trọng nào có liên quan và hỗ trợ (các) cáo buộc?

c. TEA nên xem xét những tài liệu nào trong quá trình điều tra (các) cáo buộc?

d. Vui lòng mô tả đề xuất của quý vị để giải quyết (các) cáo buộc.

4. Chữ ký của người khiếu nại

Theo quy định của liên bang, quý vị phải ký vào đơn yêu cầu điều tra khiếu nại.

Chữ ký của (những) người nộp đơn khiếu nại _____

Ngày _____

5. Thông báo cho Cơ quan Giáo dục công lập về việc Nộp đơn khiếu nại

Theo quy định của liên bang, quý vị phải gửi một bản sao của đơn khiếu nại đến cơ quan giáo dục công lập mà quý vị muốn khiếu nại. Hãy cho biết bên dưới quý vị đã cung cấp một bản sao đơn khiếu nại tại cơ quan giáo dục công lập cho ai, khi nào và bằng cách nào.

Ngày: _____

Giao tận tay (tên người nhận): _____

Chữ ký của người nhận: _____

Đã gửi fax đến (tên người nhận): _____

Số fax: _____

Đã gửi thư đến (tên người nhận): _____

Địa chỉ gửi thư: _____

Được gửi qua email tới (tên người nhận): _____

Địa chỉ email: _____

Đã Yêu Cầu Biên Nhận Trả Lại Thư Đã Được Chứng Nhận # (nếu có): _____

Danh sách kiểm tra

Trước khi gửi email, gửi thư hoặc fax yêu cầu điều tra khiếu nại, hãy đảm bảo rằng các mục dưới đây đã được hoàn thành.

- Quý vị đã cung cấp tên, thông tin liên lạc của học sinh và tên của trường học mà học sinh theo học (phần 1, nếu yêu cầu điều tra khiếu nại thay mặt cho một học sinh).
- Quý vị đã cung cấp tên, địa chỉ và thông tin liên hệ của mình để chúng tôi có thể liên hệ với quý vị (phần 2).
- Quý vị đã cung cấp thông tin chi tiết về (các) vi phạm bị cáo buộc và giải pháp được đề xuất (phần 3).
- Quý vị đã ký vào đơn khiếu nại của mình (phần 4).
- Quý vị đã cung cấp một bản sao đơn khiếu nại của mình cho cơ quan giáo dục công lập (phần 5).
- Quý vị đã cung cấp một bản sao đơn khiếu nại của mình cho cơ quan công quyền (phần 5).
- Quý vị đã gửi email, gửi thư hoặc fax đơn khiếu nại của mình kịp thời để TEA nhận được đơn khiếu nại không muộn hơn MỘT NĂM DƯƠNG LỊCH sau khi (các) vi phạm bị cáo buộc xảy ra.

Gửi email, thư hoặc fax khiếu nại của quý vị đến:

Địa chỉ email: spedcomplaints@tea.texas.gov
Địa chỉ gửi thư: Texas Education Agency
(Cơ quan Giáo dục Texas)
Bộ phận Đánh giá và Hỗ trợ
1701 North Congress Avenue
Austin, Texas 78701
Fax: (512) 463-9560

Hỗ trợ bổ sung

Hỗ trợ kỹ thuật cho các Quy trình giải quyết tranh chấp:

Các câu hỏi liên quan đến mẫu đơn này hoặc quy trình khiếu nại về giáo dục đặc biệt có thể được gửi đến:

Texas Education Agency
(Cơ quan Giáo dục Texas)
Bộ phận Đánh giá và Hỗ trợ
1701 North Congress Avenue
Austin, Texas 78701
Điện thoại: (512) 463-9414
spedcomplaints@tea.texas.gov

Các câu hỏi liên quan đến việc yêu cầu dịch vụ hòa giải hoặc điều trần theo thủ tục tố tụng có thể được gửi đến:

Texas Education Agency
(Cơ quan Giáo dục Texas)
Văn phòng Tổng cố vấn
1701 North Congress Avenue
Austin, Texas 78701
Điện thoại: (512) 463-9720
SE-Legal@tea.texas.gov

SPEDTex:

<https://www.spedtex.org/>
1-855-773-3839
inquire@spedtex.org

Trung tâm Thông tin Giáo dục Đặc biệt (SPEDTex) phối hợp với các bên liên quan để cung cấp các nguồn lực và tạo điều kiện hợp tác hỗ trợ sự phát triển và cung cấp các dịch vụ cho trẻ em khuyết tật ở Texas.

Đường dây thông tin miễn phí dành cho phụ huynh: 1-800-252-9668

Đường dây tin nhắn miễn phí này dành riêng cho phụ huynh và các thành viên khác trong gia đình có thắc mắc về giáo dục đặc biệt.

Dành cho những người bị điếc hoặc khiếm thính

Số TTY: (512) 475-3540 | Chuyển tiếp Texas 7-1-1