

# 家长解决分歧的选择： 德克萨斯州特殊教育争议解决系统概述

得克萨斯州教育局 (TEA) 提供多种程序来解决与特殊教育相关的争议： IEP 协调、调解、特殊教育申诉以及正当程序听证。

## 州 IEP 协调

## 调解服务

## 申诉调查

## 正当程序听证

### 用于什么目的？

适用于家长和学区在 ARD 委员会会议上无法就与学生的 IEP 相关重要问题达成一致，或预计会议将讨论困难问题的情况。

若家长和学区无法就学生的特殊教育及 / 或相关服务达成一致，则可随时诉诸调解。

用于调查涉及一名或多名学生违反特殊教育要求的指称。

家长和学区解决有关学生特殊教育及 / 或相关服务分歧的正式渠道。

### 哪些人能够申请？

家长和学校签署一份申请 IEP 协调的表格。

家长或学区可以书面形式申请调解。

任何人士或组织均可向 TEA 提交经签名的书面申请。

家长或学区可提交正当程序听证的书面申请。

### 何时 / 为何能够申请？

申请表必须在未能达成一致的 ARD 委员会会议结束后的十个历日内提交。

就学生特殊教育资格或服务产生争议之时，包括在正当程序听证或州申诉调查之前或期间。

申请对指称违反特殊教育要求的行为进行调查。

此为任何人士或组织（包括与学生无关者）可采用的唯一争议解决方式。

您可就与您子女的鉴定、评估或教育安置或向其提供 FAPE 有关的任何事宜提起正当程序申诉，从而申请正当程序听证。

### 相关信息是否保密？

适用于在 ARD 委员会会议期间对学生信息保密的法律同样适用于 IEP 协调程序。

调解期间的讨论是保密的，不得公开。和解协议在删除可识别身份信息后才可公开。

TEA 的书面结论在删除可识别身份信息后才可公开。

正当程序听证申请是保密的。家长有权要求向公众公开听证。听证裁决公布于 TEA 网站上，但其中会删除可识别身份信息。

#### 重要缩写：

**ARD** = 入学、审查及开除

**IEP** = 个性化教育计划

**FAPE** = 免费适当公共教育

### 州 IEP 协调

### 调解服务

### 申诉调查

### 正当程序听证

#### 程序是怎样的？

训练有素的协调员帮助 ARD 委员会为残疾学生制定 IEP。协调员使用技巧帮助委员会进行有效的沟通与合作。

协调属自愿，且 ARD 委员会的所有成员均可充分参与。

由 TEA 指派的一名公正的调解员在非正式场合与当事方会面，并帮助当事方解决争议问题。

调解是一项灵活程序—参与者可以影响调解程序并最终决定调解结果。

TEA 调查员审查与指称有关的信息和文件，并根据特殊教育法律法规得出结论。

最终决定称为调查报告，可能包括适合学生具体情况的纠正措施，也可能涉及系统性问题。

若申诉方认为调查报告有误，可向 TEA 提出复审申请。

TEA 指派的公正听证官会在类似于审判庭的场合听取证据，且必须编制正式的听证记录（誊本），并免费提供给家长。

听证官会发出书面裁决，而有异议方可就此向州或联邦法院提出上诉。胜诉方可在州或联邦法院追讨律师费。

#### 哪些人需要承担费用？

TEA 承担本程序的费用。

若当事方聘请律师或辩护人，则负责承担相应的费用。

TEA 承担本程序的费用。

若当事方聘请律师或辩护人，则负责承担相应的费用。

TEA 承担本程序的费用。

若当事方聘请律师或辩护人，则负责承担相应的费用。

TEA 承担本程序的费用。各方自行支付费用，其中可能包括律师费或辩护费以及与证人有关的费用。

#### 有哪些可能的结果？

ARD 委员会就满足学生需求的 IEP 达成共识。

若各方达成一致，他们将签署一份书面协议。

调解协议可通过法院强制执行。

TEA 会发出包括调查结果和结论的书面裁决，并解释做出最终裁决的原因。若 TEA 认定学区违反了特殊教育法律或法规，则裁决还必须包括纠正违反行为所需采取的行动。

听证官会发出包括事实认定和法律结论的书面裁决，并可命令采取具体行动。

## 州 IEP 协调

- ▶ IEP 协调属自愿，因此家长和学区都必须同意参与。
- ▶ 要确保过程顺利，与会的每个人都必须尊重协调员的角色并愿意参与。
- ▶ 协调员不处理与 IEP 无关的问题。

还应考虑哪些因素？

## 调解服务

- ▶ 调解属自愿，因此家长和学区都必须同意参与。双方决定是否达成协议以及协议的条款。
- ▶ 然而无法保证调解能达成书面协议。

## 申诉调查

- ▶ 提出申诉的人士或组织必须提供事实来支持其申诉中列出的问题。
- ▶ TEA 向来鼓励采用替代解决方法，如庭前解决建议、TEA 协助解决方法和调解。

## 正当程序听证

- ▶ TEA 指派的听证官是与 TEA 签约的私人执业律师，或州行政听证办公室的行政法法官。
- ▶ 虽然听证官的裁决具有法律约束力，但任何一方均可向州或联邦法院提出上诉。

### 协调员：

- ▶ 帮助制定会议的基本规则和议程。
- ▶ 通过提出专注于学生的问题引导讨论。
- ▶ 确保 ARD 委员会专注于解决问题，以及会议按计划进行。
- ▶ 提出问题来澄清共识和分歧，并帮助确定可行的解决方案。
- ▶ 不做出决定或判断团队成员的对错。

中立方的职责是什么？

### 调解员：

- ▶ 帮助参与者制定会议的基本规则。
- ▶ 创造一个鼓励参与者尊重他人观点的安全环境。
- ▶ 通过倾听、发现兴趣点和澄清疑虑来引导讨论。
- ▶ 不做决定。
- ▶ 了解特殊教育及相关服务的要求。

### 调查员：

- ▶ 审查与申诉有关的信息。
- ▶ 与申诉相关人员面谈或会面。
- ▶ 根据适用的特殊教育要求得出调查结论和裁定。

### 听证官：

- ▶ 监督听证时间安排，包括所有听证前活动。
- ▶ 主持听证并管理程序事项。
- ▶ 根据听证会上提交的证据和证词，运用适用法律撰写裁决书。
- ▶ 若问题在听证前得到解决，则驳回申诉。

谁做出裁决？

ARD 委员会

当事各方

TEA

听证官

## 州 IEP 协调

申请必须在未能达成一致的 ARD 委员会会议结束后的十个历日内提交，而且在重新召开会议当日，必须有一名协调员在场。

在收到表格后的 5 个工作日内，TEA 将裁定必要条件是否得到满足，并将裁定结果通知家长和学区。

## 调解服务

调解没有具体时限。

即便已经提交正当程序听证申请或州申诉，也可随时进行调解。

调解会议必须及时安排。

## 申诉调查

TEA 只能调查自收到申诉之日起一年内提出的指称。

书面裁决必须在自申诉之日起 60 个历日内做出，除非因特殊情况延长时限。

## 正当程序听证

除某些例外情况外，正当程序申诉必须在两年内提出。

书面裁决必须在解决期结束后的 45 个历日内发出，除非一方要求专门延长时限，且听证官根据正当理由批准延期。

### 有哪些 时限规定？

### 申请表：

申请获得州提供 IEP 协调员的表格：

- ▶ [英语表格](#)
- ▶ [西班牙语表格](#)

申请特殊教育调解的表格：

- ▶ [英语表格](#)
- ▶ [西班牙语表格](#)

申请进行特殊教育申诉调查的表格：

- ▶ [可填写的 PDF 表格](#)
- ▶ [在线表格](#)

申请正当程序听证的表格：

- ▶ [英语表格](#)
- ▶ [西班牙语表格](#)

**注：** 您可以同时申请申诉调查和调解。但是如果您就同一问题申请申诉调查和正当程序听证，则申诉调查申请将被搁置，直至正当程序听证结束为止。

### 网站：

[TEA IEP 协调网站](#)

- 包括必须满足的条件。

[TEA 特殊教育调解网站](#)

- 包括德克萨斯州调解员名单。

[TEA 特殊教育申诉程序网站](#)

- 包括填表说明。

[TEA 特殊教育正当程序听证网站](#)

- 包括听证官名单。

**争议解决手册**  
(包括每个系统的常见问题)：

- ▶ [英语](#)
- ▶ [西班牙语](#)
- ▶ [中文](#)
- ▶ [越南语](#)
- ▶ [阿拉伯语](#)

**具体的争议解决问题：**

**IEP 协调与申诉程序：**

▶ 512-463-9414

**调解与正当程序听证：**

▶ 512-463-9720

**一般性特殊教育问题：**

**特殊教育信息中心—SPEDTex：**

▶ 1-855-773-3839

▶ [SPEDTex.org](#)